

# Všeobecné obchodné podmienky a pravidlá používania myDesk.sk

## 1. Základné ustanovenia

Nasledovné podmienky registrácie firmy (ďalej len „Podmienky“) do služby [www.mydesk.sk](http://www.mydesk.sk) (ďalej len "Služba") upravujú zmluvný vzťah medzi spoločnosťou MYDESK s.r.o., IČO: 50754491, Boženy Němcovej 94/16 972 43 Zemianske Kostol'any, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: sro, vložka číslo: 34430/R (ďalej len „Poskytovateľ“) a podnikateľským subjektom v rámci služby [www.mydesk.sk](http://www.mydesk.sk) (ďalej len "Objednávateľ"). Účelom služby je sprostredkovanie kontaktu medzi záujemcom, ktorým môže byť fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba (ďalej len "Dopytujúci") a dodávateľom (ďalej len "Dodávateľ") za účelom vzájomnej obchodnej spolupráce.

Zmluvný vzťah založený na týchto obchodných podmienkach vzniká medzi Poskytovateľom a Objednávateľom okamžikom schválenia riadne vykonanej registrácie, a to buď telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom webových stránok poskytovateľa. Takto zadanou objednávkou Objednávateľ zároveň potvrdzuje, že s týmito obchodnými podmienkami súhlasí.

---

## 2. Registrácia

Objednávateľ môže registráciu vykonať prostredníctvom webového formulára dostupného na stránke [www.mydesk.sk](http://www.mydesk.sk) alebo telefonicky, s tým, že poskytne všetky potrebné údaje.

Registrácia do služby nie je záväzná (telefonicky, cez elektronický formulár, e-mailom). Ponuky dopytujúcim sú spoplatnené podľa podmienok uvedených pri danej zákazke. O všetkých zákazkách odpovedajúcich jeho nastavení bude Objednávateľ priebežne informovaný prostredníctvom webových stránok [www.mydesk.sk](http://www.mydesk.sk) alebo po nastavení vo svojom profile aj e-mailom.

### Úprava údajov inzerenta

V prípade registrácie je povinnosťou užívateľa udržiavať svoje kontaktné údaje pravdivé, presné a aktuálne počas celej doby využívania služieb portálu. Ak tak nevykoná, Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmazať ponuku, pričom nie je jeho povinnosťou oznámiť túto skutočnosť Užívateľovi.

Ak Užívateľ vyplní nepravdivé údaje, jeho konto môže byť pozastavené alebo úplne zrušené.

Kontaktné údaje je možné, v prípade zmeny skutočností uvedených v kontaktnom formulári kedykoľvek zmeniť v užívateľskom konte, v sekcii „Upraviť profil užívateľa“.

V sekcii „Nastavenia emailov“ je tiež možné nastaviť aktivovať (deaktivovať) využívanie e-mailovej notifikácie správ. Údaje viazané k samotnému kontu [www.mydesk.sk](http://www.mydesk.sk) je možné meniť iba v profile tohto konta.

---

## 3. Podmienky pre zadanie dopytu

- Dopytu musí mať riadne a pravdivo vyplnené všetky povinné údaje dopytu
  - Jediným záujmom dopytujúceho musí byť získanie vhodného dodávateľa
  - Dopytujúci súhlasí s uvedením svojich kontaktných údajov na portáli
-

## 4. Kredit

Po registrácii si môže Objednávateľ zakúpiť Kredit. Do účtu v systéme [Www.mydesk.sk](http://www.mydesk.sk) mu bude nabitý kredit v objednanej výške po úhrade platby. Z tohto kreditu budú Objednávateľovi odpočítavané prostriedky za:

- Zobrazenie kontaktov k dopytom
- Rozširovanie počtu fotiek referencií
- Zvýšenie počtu užívateľov priradených k účtu spoločnosti
- Zvýšenie limitu na počet vytvorených dokladov

Cena za kredit: 1 kreditný bod má hodnotu 1 eura.

Konpletný cenník s odkazom na podrobný popis poskytovaných služieb sa nachádza na webovej stránke [www.mydesk.sk/cennik](http://www.mydesk.sk/cennik)

Platnosť Kreditu nie je obmedzená.

Služba začína trvať hneď po spracovaní objednávky a zaplatení príslušnej čiastky.

Služba začína trvať hneď po spracovaní objednávky a zaplatení príslušnej čiastky.

Objednanú službu je možné zrušiť a Objednávateľ tak môže od uzavretej zmluvy odstúpiť zrušením účtu na [www.mydesk.sk](http://www.mydesk.sk). V tejto súvislosti však Objednávateľovi vznikne povinnosť zaplatiť Poskytovateľovi služby storno poplatok vo výške 100 % z fakturovanej čiastky. Ak Objednávateľ faktúru neuhradí, plnenie služby môže byť dočasne pozastavené.

---

## 5. Vrátenie nevyčerpaného kreditu

Objednávateľ nemôže Poskytovateľa požiadať o vrátenie nevyčerpaného kreditu.

---

## 6. Ochrana osobných údajov

Objednávateľ súhlasí, aby Poskytovateľ služby zhromažďoval jeho osobné údaje, a to vo forme nahrávok všetkých uskutočnených hovorov a vo forme písomnej či e-mailovej, hlavne meno a priezvisko, adresu, kontaktné údaje a názov spoločnosti.

Objednávateľ súhlasí aj s tým, že poskytnuté údaje sa automaticky objavujú a zverejnia v katalógoch dodávateľov prevádzkovaných firmou MYDESK s.r.o. Vyššie uvedené údaje slúžia na sprostredkovanie zákaziek medzi Objednávateľom a subjektmi verejnej správy. Objednávateľ udeľuje Poskytovateľovi súhlas s nahrávaním všetkých hovorov, ktoré sú uskutočňované za účelom zjednania služby, servisnej činnosti v rámci služby a tiež v rámci skvalitňovania poskytnutej služby.

Poskytovateľ služby je oprávnený zasielať Objednávateľovi e-mailom, telefonicky alebo prostredníctvom SMS obchodné oznámenie s novinkami, akčnými ponukami, inzerciou a podobne, pričom Objednávateľ sa môže zo zasielania obchodných oznámení na vyššie uvedených kontaktoch alebo reakciou na obchodné oznámenie, ktoré bolo zaslané e-mailom odhlásiť.

Svoje osobné údaje môže Objednávateľ kedykoľvek zmeniť vo svojom zákazníckom profile alebo prostredníctvom vyššie uvedených kontaktov.

Aj po skončení platnosti registrácie Objednávateľa v systéme [www.mydesk.sk](http://www.mydesk.sk) má Poskytovateľ právo uchovávať jeho kontaktné údaje pre svoje interné potreby, v prípade, že Objednávateľ nepožiadá o ich vymazanie.

Zmluvné strany sa dohodli, že užívateľ v prípade, že je fyzickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu v objednávke svoje meno a priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a mailovú adresu.

Zmluvné strany sa dohodli, že užívateľ v prípade, že je právnickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu v objednávke svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, číslo telefónu a mailovú adresu.

Užívateľ si môže kedykoľvek skontrolovať a zmeniť poskytnuté osobné údaje, ako aj zrušiť svoju registráciu po prihlásení sa na internetovej stránke elektronického obchodu v časti „Upraviť profil užívateľa“.

Sprostredkovateľ týmto oznamuje užívateľovi, že zmysle ust. § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZnOOÚ“) Sprostredkovateľ ako prevádzkovateľ bude v procese uzatvárania zmluvy spracúvať osobné údaje užívateľa bez jeho súhlasu ako dotknutej osoby, keďže spracúvanie osobných údajov užívateľa bude vykonávané Sprostredkovateľom v predzmluvných vzťahoch s užívateľmi a spracúvanie osobných údajov užívateľa je nevyhnutné na plnenie z kúpnej zmluvy, v ktorej vystupuje užívateľ ako jedna zo zmluvných strán.

Užívateľ môže zaškrtnutím príslušného políčka pred odoslaním objednávky vyjadriť svoj súhlas v zmysle ust. § 11 ods. 1 zákona, aby Sprostredkovateľ spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti Sprostredkovateľa týkajúcej sa zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch, týkajúcich sa zasielania informácií o nových produktoch, zľavách a akciách na ponúkaných tovaroch.

Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi užívateľa zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

Sprostredkovateľ vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 ods. 2 písm. c) ZnOOÚ osobné údaje bude získavať výlučne na účel uvedený v týchto obchodných a reklamačných podmienkach.

Sprostredkovateľ vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 ods. 2 písm. e) ZnOOÚ bude získavať osobné údaje na iné účely, ako sú uvedené týchto obchodných a reklamačných podmienkach osobitne a zabezpečí, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené a že ich nebude združovať s osobnými údajmi, ktoré boli získané na iné účely.

Užívateľ udeľuje predávajúcemu súhlas na dobu určitú do splnenia účelu spracúvania osobných údajov užívateľa . Sprostredkovateľ po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov užívateľa . Súhlas so spracovaním osobných údajov môže užívateľ odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu užívateľom Sprostredkovateľovi.

Užívateľ bude pred odoslaním objednávky vyzvaný, aby zaškrtnutím políčka pred odoslaním objednávky potvrdil, že Sprostredkovateľ mu dostatočným, zrozumiteľným a nezameniteľným spôsobom oznámil:

- svoje identifikačné údaje, ktoré sú uvedené v týchto obchodných podmienkach
- účel spracúvania osobných údajov ktorým je uzavretie zmluvy medzi Sprostredkovateľom a užívateľom
- že bude spracúvať osobné údaje užívateľa v rozsahu meno a priezvisko, dátum narodenia, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a mailovú adresu, ak je užívateľ fyzickou osobou a v rozsahu obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, číslo telefónu a mailovú adresu ak je užívateľ právnickou osobou
- že požadované osobné údaje je užívateľ povinný poskytnúť

Sprostredkovateľ vyhlasuje, že bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje ZnOOÚ ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom a ani ich nebude obchádzať. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že súhlas dotknutej osoby

si nebude vynucovať a ani podmieňovať hrozbou odmietnutia zmluvného vzťahu, služby, tovaru alebo povinnosti ustanovenej predávajúcemu.

Užívateľ má právo na základe písomnej žiadosti od Sprostredkovateľa vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o jeho osobe spracúvané, účel spracúvania osobných údajov, vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní svojich osobných údajov v informačnom systéme a o jeho stave v rozsahu:

- identifikačné údaje Sprostredkovateľa a zástupcu Sprostredkovateľa, ak bol vymenovaný
- identifikačné údaje sprostredkovateľa; to neplatí, ak Sprostredkovateľ pri získavaní osobných údajov nepostupuje podľa § 8 ZnOOÚ, vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie, vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, doplňujúce informácie, ktoré sú s ohľadom na všetky okolnosti a podmienky spracúvania osobných údajov potrebné pre užívateľa na zaručenie jej práv a právom chránených záujmov v rozsahu najmä
- poučenie o dobrovoľnosti alebo povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje; ak Sprostredkovateľ získava osobné údaje užívateľa na základe súhlasu užívateľa podľa § 11 ZnOOÚ, oznámi jej aj čas platnosti súhlasu, a ak užívateľa povinnosť poskytnúť osobné údaje vyplýva z priamo vykonateľného právne záväzného aktu Európskej únie, medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo zákona, Sprostredkovateľ oznámi užívateľovi právny základ, ktorý jej túto povinnosť ukladá, a upovedomí ju o následkoch odmietnutia poskytnúť osobné údaje
- informácie o tretích stranách, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje poskytnuté
- okruh príjemcov, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že im budú osobné údaje sprístupnené
- formu zverejnenia, ak majú byť osobné údaje zverejnené
- tretie krajiny, ak sa predpokladá alebo je zrejmé, že sa do týchto krajín uskutoční prenos osobných údajov, opravu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jeho osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie, likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu ZnOOÚ alebo iného platného právneho predpisu SR

Užívateľ na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u Sprostredkovateľa namietať voči: spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu a žiadať ich likvidáciu, využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo poskytovaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) na účely priameho marketingu.

Užívateľ na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u Sprostredkovateľa namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) ZnOOÚ vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka užívateľa je oprávnená, Sprostredkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie užívateľ namieta, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

Užívateľ na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, ďalej má právo u Sprostredkovateľa kedykoľvek namietať a nepodrobiť sa rozhodnutiu Sprostredkovateľa, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Užívateľ má právo žiadať Sprostredkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Sprostredkovateľ je povinný žiadosti užívateľa vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia Sprostredkovateľ informuje užívateľa v lehote 30 dní. Užívateľ nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia

na zabezpečenie oprávnených záujmov užívateľa , alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov Sprostredkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke užívateľa , alebo ak Sprostredkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov užívateľa.

Ak užívateľ uplatní svoje právo písomne a z obsahu jeho žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona; žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom užívateľ doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania.

Užívateľ pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať o tom oznámenie Úradu ma ochranu osobných údajov. Ak užívateľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.

Sprostredkovateľ je povinný písomne vybaviť žiadosť užívateľa podľa tohto čl. týchto obchodných a reklamačných podmienok, resp. vyhovieť požiadavkám užívateľa podľa ZnOOÚ a písomne ho informovať najneskôr do 30 dní od prijatia žiadosti alebo požiadavky. Obmedzenie práv užívateľa podľa § 28 ods. 2 ZnOOÚ Sprostredkovateľ bezodkladne písomne oznámi dotknutej osobe a Úradu ma ochranu osobných údajov.

---

## 6. Kontrola obsahu

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na kontrolovanie inzerátov administrátorom. Môže tiež odstrániť obsah alebo hodnotenia, ktoré nie sú v súlade so zákonmi Slovenskej republiky, s dobrými mravmi alebo sú inak nevhodné na zverejnenie na tomto portáli. Zmena zaradenia ponuky do kategórie, ktorá je vhodnejšia pre danú ponuku a to bez oznámenia je prevádzkovateľovi takisto dovolená, a to bez ohľadu na aktivované spoplatnené doplnkové služby. V prípade rozporu s podmienkami a následnému odstráneniu, sa užívateľ zaväzuje zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške už zaplateného poplatku vzťahujúceho sa na konkrétnu ponuku.

### **Na portáli [www.mydesk.sk](http://www.mydesk.sk) je zakázané inzerovať:**

- služby zhodného obsahu ako je [www.mydesk.sk](http://www.mydesk.sk)
- inzeráty uvedené v inom ako Slovenskom jazyku ako aj nesprávna Slovenčina – zahraničné počítačové roboty
- rýchle a bezpráčne zárobky, inzeráty ktoré smerujú k obsahu ako napríklad: [pracanadoma.sk/xxx](http://pracanadoma.sk/xxx), práca s vyžadovaným poplatkom vopred
- audiotextové čísla a SMS s osobitnou tarifáciou
- chudnutie
- multilevel systémy, provízne systémy, pyramidové hry
- erotické inzeráty, livechat, spoločníčky, tanečnice, hostesky, eskort, a iné eroticky zamerané pracovné ponuky

---

## 7. Záverečné ustanovenia

Poskytovateľ nezaručuje, že bude systém nepretržite funkčný, bezchybný a zabezpečený. Registráciou firmy Objednávateľ vyjadruje bezpodmienečný súhlas s uvedenými podmienkami.

Ďalšie vzťahy a náležitosti ako aj obsah registrácie musí byť v súlade s všeobecne platnými zákonmi a súvisiacimi predpismi.

Tieto podmienky sú platné a účinné od chvíle ich zverejnenia. Spoločnosť MYDESK s.r.o. ako Poskytovateľ služby má právo Obchodné podmienky zmeniť. Zmenu a jej účinnosť však vhodne zverejní na internetových stránkach [www.mydesk.sk](http://www.mydesk.sk).

**Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné od 14.06.2017**